Canon

Satera
MF7450N/MF7350N/MF7330

正誤表

このたびは Canon Satera MF7450N/MF7350N/MF7330 をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本製品付属の取扱説明書の記載に誤りがありました。下記のとおり、訂正してお詫び申し上げます。

■送信／ファクスガイド

● p.12-11
「#0752」の記載が以下のとおり変更となります。

誤	正
原因 電子メール /I ファクスの SMTP サーバ名の設定が間違っているか、サーバが立ち上がっていません。または、ドメイン名、電子メールアドレスの設定がされていません。ネットワークが切れています。 **処置** システム管理設定（初期設定 / 登録）のネットワーク設定で SMTP サーバ名、ドメイン名、電子メールアドレスの設定を確認してください。SMTP サーバが正常に動作しているか確認してください。 ネットワークの状態を確認してください。	**原因 1** 電子メール /I ファクスの SMTP サーバ名の設定が間違っています。 **処置** SMTP サーバ名が正しく設定されているかを確認してください。 SMTP サーバ名は、㊙（初期設定 / 登録）→［システム管理設定］→［ネットワーク設定］→［電子メール /I ファクス］→［SMTP サーバ］で確認することができます。 **原因 2** ドメイン名、電子メールアドレスが設定されていません。 **処置** DNS ドメイン名と電子メールアドレスが正しく設定されているかを確認してください。 DNS ドメイン名は、㊙（初期設定 / 登録）→［システム管理設定］→［ネットワーク設定］→［TCP/IP 設定］→［Ipv4 設定］（または［Ipv6 設定］）→［DNS 設定］→［DNS ホスト名 / ドメイン名設定］→［ドメイン名］で確認することができます。 電子メールアドレスは、㊙（初期設定 / 登録）→［システム管理設定］→［ネットワーク設定］→［電子メール /I ファクス］→［電子メールアドレス］で確認することができます。 **原因 3** メールサーバが立ち上がっていません。 **処置** メールサーバが正常に動作しているか、ネットワーク管理者に確認してください。 **原因 4** ネットワークがつながっていません。 **処置** ネットワークが正常に動作しているか、ネットワーク管理者に確認してください。

誤	正
	原因 5 原稿をカラーで電子メール送信するときに、何らかのエラーが発生しました。 **処置** 何度か送信をやりなおしてください。それでも送信できない場合は、ネットワークが正常に動作しているか、ネットワーク管理者に確認してください。

● p.12-11

「#0753」の記載が以下のとおり変更となります。

誤	正
原因 電子メールの送信時に TCP/IP でのエラーが発生しました。（Socket、Select エラー等） **処置** ネットワークケーブルとコネクタの状態を確認してください。それでも正常に動作しない場合は、本製品の主電源を入れなおしてください。	**原因** ファイル送信時、または電子メールの送信時に TCP/IP でのエラーが発生しました。（Socket、Select エラーなど） **処置 1** ネットワークケーブルとコネクタの状態を確認してください。 **処置 2** ◎（初期設定 / 登録）→［システム管理設定］→［ネットワーク設定］→［SMB 設定］→［SMB クライアントを使用］が［ON］になっているか確認してください。 **処置 3** 宛先のホスト名が正しく設定されているかを確認してください。ホスト名は、［宛先表］を押して宛先を選択したあと［詳細情報］を押して確認することができます。 **処置 4** ワークグループ名が正しく設定されているかを確認してください。ワークグループ名は、◎（初期設定 / 登録）→［システム管理設定］→［ネットワーク設定］→［SMB 設定］→［ワークグループ名］で確認することができます。 **処置 5** ◎（初期設定 / 登録）→［システム管理設定］→［ネットワーク設定］→［SMB 設定］→［次へ］→［LM アナウンスを使用］を［ON］に設定してみてください。 **処置 6** Windows ファイアウォールを有効にすると、設定によってはファイル共有を使用できないことがあります。［スタート］メニューの［コントロールパネル］からセキュリティ設定の画面を表示し、［ファイルとプリンタの共有］を［例外］に指定してください。 **処置 7** 上記をすべて確認しても正常に動作しない場合は、本製品の主電源スイッチを入れなおしてください。

● p.12-12

「#0802」の記載が以下のとおり変更となります。

誤	正
原因 システム管理設定（初期設定 / 登録）での電子メール / I ファクスの SMTP サーバ名の設定が間違っています。DNS サーバ名の設定が間違っています。DNS サーバとの接続ができませんでした。 **処置** システム管理設定（初期設定 / 登録）のネットワーク設定で SMTP サーバ名、DNS サーバ名の設定を確認してください。DNS サーバが正常に動作しているか確認してください。	**原因 1** SMTP サーバ名の設定が間違っています。 **処置** SMTP サーバ名が正しく設定されているかを確認してください。 SMTP サーバ名は、◎（初期設定 / 登録）→［システム管理設定］→［ネットワーク設定］→［電子メール /I ファクス］→［SMTP サーバ］で確認することができます。 **原因 2** DNS サーバのドメイン名が間違っています。 **処置** DNS ドメイン名が正しく設定されているかを確認してください。 DNS ドメイン名は、◎（初期設定 / 登録）→［システム管理設定］→［ネットワーク設定］→［TCP/IP 設定］→［Ipv4 設定］（または［Ipv6 設定］）→［DNS 設定］→［DNS ホスト名 / ドメイン名設定］→［ドメイン名］で確認することができます。 **原因 3** DNS サーバ名の設定が間違っています。 **処置** DNS サーバ名が正しく設定されているかを確認してください。 DNS サーバ名は、◎（初期設定 / 登録）→［システム管理設定］→［ネットワーク設定］→［TCP/IP 設定］→［Ipv4 設定］（または［Ipv6 設定］）→［DNS 設定］→［DNS サーバアドレス設定］→［プライマリ DNS サーバ］と［セカンダリ DNS サーバ］で確認することができます。 **原因 4** DNS サーバとの接続ができませんでした。 **処置** DNS サーバが正常に動作しているかを、ネットワーク管理者に確認してください。

● p.12-16

「#0995」の記載が以下のとおり変更となります。

誤	正
原因 通信予約のクリア操作が行われました。 **処置** 必要に応じて、もう一度はじめからやりなおしてください。	**原因** ジョブ実行中に主電源スイッチが切られ、エラーが発生しました。 **処置** 主電源が ON になっているか確認したあと、必要に応じてもう一度やりなおしてください。

■ユーザーズガイド

● p.8-39

「#852」の記載が以下のとおり変更となります。

誤	正
原因 ジョブ実行中に主電源スイッチが切られ、エラーが発生しました。 **処置** 主電源が ON になっているか確認したあと、必要に応じてもう一度やりなおしてください。	削除

● p.8-39

以下の記載が追加となります。

#853

原因 1

パソコンから本製品へプリントデータを送信中に、アプリケーションまたは OS からキャンセルされたことによってジョブを実行することができませんでした。

処置

もう一度実行してください。

原因 2

部門別 ID 管理が「ON」に設定されているときに、以下のような原因で部門 ID の認証エラーが発生しました。

・部門 ID と暗証番号が正しくない
・制限面数の上限に達している
・[ID 不定プリンタジョブの許可] または [ID 不定リモートスキャンジョブの許可] が「OFF」に設定されている場合、部門 ID に対応していないドライバからジョブを実行しようとしている

処置

上記の原因に該当していないことを確認し、もう一度実行してください。

原因 3

プリントジョブ実行中に何らかのエラーが発生しました。

処置

設定を確認して、もう一度実行してください。

FT5-2924 (000)